

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE a APLICATIEI MOBILE MCDONALD'S ROMANIA

Versiune aplicabila incepand cu 18.01.2022 ("Data ultimei actualizari")

Aceasta Declaratie de confidentialitate descrie modul in care Premier Restaurants Romania S.R.L ("PRR", "**Societatea**" sau "**noi**") colecteaza, utilizeaza, pastreaza si, in general, prelucreaza datele dvs. cu caracter personal, atunci cand interactionati cu aplicatia mobila McDonald's Romania („**Aplicatia**”). Va rugam sa cititi cu atentie aceasta declaratie pentru a intelege modul in care prelucram datele dvs. cu caracter personal.

1. Operatorul datelor cu caracter personal ▼

Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este Premier Restaurants Romania S.R.L., avand sediul in Bucuresti, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5., inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/16755/1994.

2. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal ▼

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor (EU) 2016/679 ("**GDPR**") si Legea nr. 190/2018.

Prelucram datele dumneavoastra in baza: (i) consimțământului dumneavoastra, (ii) necesitatii încheierii și/sau executării contractului încheiat cu dvs., (iii) interesului legitim al Societății, (iv) necesitatii indeplinirii unei obligatii legale.

3. Datele pe care le colectam ▼

Colectăm informații despre dumneavoastră, cu ocazia descărcării Aplicatiei, cat și pe parcursul utilizării acesteia. Informațiile pe care le colectăm se împart în trei categorii: (a) informațiile furnizate de dvs.; (b) informațiile colectate prin mijloace automatizate; și (c) informațiile pe care le colectam din alte surse.

În general, furnizarea de date cu caracter personal este voluntară. Cu toate acestea, pot exista situații în care este necesar sa ne furnizati datele dvs. cu caracter personal pentru a va furniza un serviciu sau atunci cand acest lucru este necesar pentru conformarea cu cerinte legale. Va rugam sa rețineți că, în anumite cazuri, este posibil să nu vă putem furniza serviciile daca nu ne transmiteti datele dvs. Vă vom comunica atunci când este necesară furnizarea datelor dvs. cu caracter personal.

Putem combina informațiile pe care ni le furnizați, cu informații colectate prin mijloace automatizate precum și cu informațiile pe care le primim din alte surse.

3.1. Colectam datele pe care ni le furnizati dvs.:

- Detalii personale, precum numele si prenumele dvs., adresa de e-mail, data nașterii, genul (m/f), numărul de telefon, alte date de contact, atunci cand va creati contul in Aplicatie, va conectati la Wi-Fi va inscrieti la concursuri, ori in urma interactiunii avute prin intermediul Aplicatiei sau telefonic;
- date despre tranzacții, inclusiv informații despre produsele pe care le cumpărați, pretul, metoda de plata si detaliile platii;
- date despre contul dvs., cum ar fi numele dvs. de utilizator sau parola (sau alt element de identificare), utilizate pentru a accesa/utiliza Aplicatia sau pentru a achizitiona sau utiliza produsele și serviciile noastre;
- informatii privind profilul dvs., inclusiv produsele si serviciile care va plac, frecventa cu care utilizati serviciile noastre; si
- orice alte date cu caracter personal pe care decideti sa ni le furnizati in mod voluntar, atunci când interacționați cu noi.

3.2. Colectam informatii prin mijloace automatizate, asa cum este detaliat in continuare:

Folosim tehnologia automatizata pentru a colecta informații de la dispozitivul dvs. mobil atunci când folositi Aplicatia. Tehnologia automatizata poate include cookies, identificatori web, etc. Gasiti detalii despre acestea in Sectiunea 8 (Utilizarea Aplicatiei si a altor tehnologii) de mai jos.

In acest context, colectam informatii despre dvs, dupa cum urmeaza:

- adresa protocolului de internet (IP);
- data și ora de accesare a Aplicatiei;
- numele și adresa URL a fișierului preluat atunci când utilizați Aplicatia;
- sistemul de operare a dispozitivului mobil;
- tipul de dispozitiv mobil și setările acestuia;
- identificatorul unic al dispozitivului (UDID) sau identificatorul echipamentului mobil (MEID) pentru dispozitivul mobil;
- numerele de serie ale dispozitivului și componentelor;
- identificatori pentru publicitate (de exemplu, IDFA și IFA) sau alti identificatori similari;
- Website-ul de referinta (un website care v-a condus/redirectionat către al nostru) sau aplicația;
- activitate legată de modul în care utilizați Aplicatia, cum ar fi sectiunile pe care le

vizitați din Aplicație.

Aplicația poate colecta informații despre locația exactă a dispozitivului mobil folosind geolocalizarea și tehnologii precum GPS, Wi-Fi, Bluetooth sau proximitatea turnului celular. Pentru majoritatea dispozitivelor mobile vi se va solicita consimțământul ca PRR să prelucreze astfel de informații. Vă puteți retrage consimțământul referitor la colectarea acestor informații, utilizând setările dispozitivului sau ale browserului web. Dacă aveți întrebări despre cum să împiedicați/ stopați colectarea de informații referitoare la locația dvs., vă recomandăm să contactați furnizorul de servicii pentru dispozitivul mobil sau producătorul dispozitivului. E posibil ca unele servicii din Aplicație să nu funcționeze corect fără informații despre locația dvs. Dacă doriți să ștergem informațiile pe care le-am colectat și care ar putea identifica locația dvs., vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact din Secțiunea 15 (Cum să ne contactați) de mai jos. În funcție de prevederile legale, ar putea fi necesar să păstrăm anumite informații.

3.3. Colectăm informații din alte surse

Putem colecta informații despre dvs. de la alte societăți și organizații, inclusiv din baze de date publice, platforme de social media sau parteneri terți, cum ar fi furnizori de analytics sau de marketing. Putem, de asemenea, să colectăm informații care sunt disponibile public. De exemplu, putem colecta informații despre profilul dvs. public atunci când interacționați cu noi prin intermediul rețelelor sociale. De asemenea, putem colecta comunicările către noi sau despre noi, pe rețelele de social media.

Putem compila/combina informațiile pe care ni le furnizați dvs., cu informații colectate prin mijloace automatizate dar și cu informațiile pe care le primim din alte surse.

4. Cum folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm ▼

Putem folosi datele cu caracter personal pe care le colectăm în următoarele moduri:

4.1. Pentru a vă furniza serviciile și a contracta cu dumneavoastră:

- pentru a vă pune la dispoziție Aplicația;
- pentru a gestiona solicitările dvs., pentru a efectua/gestiona comenzile și a procesa plățile pentru produsele și serviciile noastre;
- pentru a comunica cu dvs. în legătură cu comenzile, achizițiile și contul dvs. precum și referitor la solicitările, întrebările și comentariile dvs.;
- pentru a asigura serviciul de asistență clienți, inclusiv pentru gestionarea

solicitărilor dvs. referitoare la serviciile noastre.

4.2. Pentru prezentarea produselor, îmbunătățirea serviciilor precum și pentru următoarele interese legitime suplimentare ale Societății:

- prezentarea produselor și serviciilor noastre, a concursurilor, ofertelor, promoțiilor generice;
- prezentarea produselor și serviciilor partenerilor noștri;
- gestionarea afacerii, inclusiv dezvoltarea de noi produse și servicii, desfășurarea de cercetări privind consumatorii și operațiunile și evaluarea eficacității operațiunilor noastre de vânzare, marketing și publicitate;
- utilizarea tehnologiei de analiză pentru a gestiona afacerea, a ajuta la diagnosticarea problemelor tehnice și de servicii, identificarea utilizatorilor serviciilor noastre online, identificarea unui dispozitiv pentru prevenirea fraudelor, colectarea de informații demografice despre clienții noștri, determinarea de modele de utilizare a serviciilor noastre;
- menținerea, gestionarea și îmbunătățirea produselor, ofertelor, promoțiilor și a Aplicației precum și a altor tehnologii;
- conformarea cu politicile noastre;
- constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre;
- protejarea (împotriva), identificarea și prevenirea fraudei și a altor infracțiuni, gestionarea pretențiilor și răspunderii, asigurarea securității rețelelor și sistemelor noastre.

4.3. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale:

- monitorizarea și raportarea problemelor de conformitate.

4.4. Cu consimțământul dvs., putem folosi informațiile pe care le colectăm în următoarele scopuri:

- trimiterea de e-mailuri ori notificări (push) despre produsele și serviciile noastre, despre concursuri, oferte, promoții sau evenimente speciale de care credem că ati putea fi interesat;
- trimiterea de e-mailuri ori notificări (push) despre produsele și serviciile partenerilor noștri;
- furnizarea de servicii bazate pe locație;
- plasarea de cookie-uri și tehnologii similare;
- pentru a vă permite să participați la programul de fidelizare MyM Rewards, să acumulați puncte pe baza achizițiilor produselor și serviciilor noastre, să primiți oferte personalizate în funcție de preferințele dvs. și de modul în care utilizați Aplicația;
- pentru personalizarea experienței dvs. în cadrul Aplicației;

- pentru utilizarea tehnologiei de profilare pentru a vă personaliza experiența, pentru a vă furniza conținut (inclusiv publicitate) adaptat intereselor dvs. și modulului în care utilizați Aplicația, pentru a determina modele de utilizare a serviciilor noastre.

Putem folosi datele pe care le colectăm dvs. și în alte moduri, despre care vă vom informa la momentul colectării sau pentru care vă vom cere consimțământul.

5. Cum împărtășim/transferăm informațiile pe care le colectăm ▼

Nu comercializăm datele dvs. cu caracter personal, le dezvaluim numai așa cum este descris în această Declarație de confidentialitate.

Putem dezvălui informațiile colectate în contextul utilizării Aplicației, următorilor destinatari:

- entităților din grupul Mc.Donald's; acestea nu sunt autorizate să le folosească sau să le dezvăluie altfel decât este menționat în această Declarație de confidentialitate;
- partenerilor noștri contractuali care furnizează Societății servicii, precum procesarea comenzilor, prelucrarea de date și alte servicii IT, agenții care administrează campaniile promotionale, ofertele, recompensele, premiile, concursurile disponibile în Aplicație, care efectuează analize și personalizează experiența individuală a clienților noștri, etc. Selectăm atent astfel de prestatori, cărora nu le permitem să prelucreze datele dumneavoastră (inclusiv să le dezvăluie) altfel decât pe seama și conform instrucțiunilor noastre și doar în scopul furnizării serviciilor către noi;
- unor terțe parti, de ex., furnizorului nostru de servicii de procesare a plăților (inițiere, autorizare, compensare și decontare) în cazul comenzilor plasate prin Aplicație și, respectiv, furnizorului nostru de servicii de prevenire a fraudelor. În acest sens, Societatea dezvăluie datele dumneavoastră către următoarele entități:
 - (i) **Adyen N.V. ("Adyen")**, furnizor de servicii de plată, care, în funcție și pe baza metodelor de plată folosite de dvs. în cadrul Aplicației, colectează și prelucrează datele cardului dvs. bancar, pentru a procesa tranzacțiile bancare atunci când achiziționați produsele și serviciile noastre prin intermediul Aplicației. Când acționează în această calitate (furnizor de servicii de plată), Adyen va prelucrează datele în calitate de operator de date. **Gasiti informatii despre modul in care Adyen va prelucreaza datele in contextul in care plasati comenzi prin intermediul Aplicației, in Nota de Informare a Adyen, accesibila la <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>**

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Adyen, vă rugăm să vă adresați direct către Adyen, așa cum este menționat în Nota de Informare a Adyen disponibilă la <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>;

- (ii) **Sift Science, Inc. ('Sift')**, furnizorul unei solutii de prevenire a fraudei, care prelucreaza datele dumneavoastra, in contextul utilizarii Aplicatiei, pentru asigurarea serviciilor de prevenire a fraudei. Sift prelucreaza datele in calitate de operator de date. **Gasiti informatii despre modul in care Sift va prelucreaza datele in contextul folosirii Aplicatiei, in Nota de Informare a Sift, accesibila la <https://sift.com/service-privacy>.**

In cazul in care doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile pe care le aveti in legatura cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre Sift, va rugam sa va adresati direct catre Sift, asa cum este prevazut in Partea VI (How to contact us/Cum sa ne contactati) din Nota de Informare a Sift disponibila la <https://sift.com/service-privacy>

Din motive strategice sau din alte considerente de afaceri, putem decide sa vindem sau sa transferam in alt mod, integral sau partial, afacerea noastra. Ca parte a acestui proces, putem transfera informatii, inclusiv date cu caracter personal, catre entitatile implicate in operatiune.

Sunt si situatii in care putem transfera/dezvalui informatii care nu va identifica direct. De exemplu, putem dezvalui date anonimizate, statistici agregate despre folosirea Aplicatiei de catre dumneavoastra. Sau, putem combina informatii despre dvs. cu ale altor clienti si sa dezvaluim informatii intr-un mod care nu face legatura cu un anumit client.

Totodata, avem dreptul sa folosim sau sa dezvaluim datele dvs. cu caracter personal, daca e necesar pentru a respecta legislatia, reglementarile sau solicitarile autoritatilor publice, pentru a ne proteja serviciile, pentru a promova sau a ne apara impotriva unor pretentii legale, pentru a proteja drepturile, interesele, siguranta și securitatea organizatiei noastre, a angajatilor nostri sau ale publicului sau în legătură cu investigarea fraudei sau a altor infracțiuni sau încălcări ale politicilor noastre.

6. Prelucrarea datelor personale ale copiilor

Înțelegem cât de important este să vă protejați datele cu caracter personal atunci când utilizați Aplicatia si serviciile noastre online. Ne angajăm în mod special să protejăm datele cu caracter personal ale copiilor care folosesc Aplicatia sau serviciile noastre online.

Aplicatia este destinata exclusiv persoanelor care au implinit varsta de 16 ani la data instalarii Aplicatiei. Prin bifarea sectiunii corespunzatoare din cadrul Aplicatiei, confirmati faptul ca aveti varsta de 16 ani implinita. Daca nu ati impliniti varsta de 16 ani, atunci nu ar trebui sa utilizati Aplicatia. PRR isi rezerva dreptul de a solicita utilizatorilor dovada ca au implinit varsta de 16 ani. Daca aveti intre 16 si 18 ani, iar parintele sau tutorele dvs. nu este de acord Conditile de utilizare ale Aplicatiei, ar

trebui sa incetati folosirea acesteia si sa solicitati PRR stergerea contului creat.

Îndemnăm părinții să monitorizeze și să supravegheze în mod regulat activitățile online ale copiilor lor. Dacă aveți întrebări în legătura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact furnizate mai jos, în secțiunea 15 (Cum să ne contactați).

7. Preferințele dumneavoastră ▾

Comunicări în scopuri de marketing

În măsura în care v-ați exprimat consimțământul să primiți de la noi comunicări în scopuri de marketing, puteți să vi-l retrageți oricând, urmând instrucțiunile din comunicările de marketing pe care vi le trimitem. În general, puteți găsi informații despre preferințele dvs. privind comunicările comerciale, precum și instrucțiuni despre cum să dezactivați aceste comunicări, în secțiunea dedicată profilului (Contului) dvs. din Aplicație. Totodată, aveți posibilitatea de a vă schimba preferințele privind notificările push, utilizând setările dispozitivului dvs. De asemenea, puteți să renunțați la comunicările de marketing, contactându-ne la datele menționate în Secțiunea 15 (Cum să ne contactați) de mai jos.

Dacă renunțați la primirea de comunicări comerciale (de marketing) de la noi, prin intermediul unui anumit canal de comunicare, este posibil să continuăm să vă trimitem informații, pe canalele de comunicare la care nu ați renunțat. Renunțarea la un anumit tip de comunicare nu înseamnă renunțarea și la alte tipuri de comunicare preferate de dvs. De exemplu, dacă renunțați la primirea e-mailurilor de marketing, puteți primi în continuare notificări push, dacă nu le-ați dezactivat.

Nu transmitem datele dvs. cu caracter personal către terțe parti pentru propriile lor scopuri de marketing, cu excepția situației în care vă exprimați acordul în acest sens.

Aveți dreptul să vă retrageți oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. în scopul comunicărilor de marketing menționate în acest paragraf. Găsiți detalii în acest sens, în Secțiunea 13 (Drepturile dumneavoastră) de mai jos.

8. Utilizarea Aplicației și a altor tehnologii

PRR și partenerii noștri care furnizează servicii pentru PRR, pot utiliza cookie-uri, semnalizatoare și alte tehnologii similare pentru a colecta informații și pentru a vă furniza serviciile pe care le-ați solicitat.

Cookie-uri și alte tehnologii

Un „cookie” este un fișier text mic care este plasat în browserul web sau dispozitivul unui utilizator de internet și este folosit pentru a reține și/sau obține informații despre utilizator.

Un „web beacon” este un obiect sau o imagine mica încorporat(a) într-o pagină web, aplicație sau e-mail și este folosit(a) pentru a urmări activitatea. Uneori, sunt denumite, de asemenea, pixeli și etichete (tags).

Vă rugăm să rețineți următoarele:

- Este posibil să vi se aloce un cookie atunci când utilizați Aplicația
- Anumite funcții ale Aplicației sunt disponibile numai prin utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii similare
- Este posibil să folosim atât cookie-uri de sesiune (pe durata vizitei dumneavoastră) cât și persistente (pe durata unei perioade de timp determinate) și alte tehnologii de urmărire
- Serviciile noastre online și alte domenii legate de afacerea noastră pot avea semnalizatoare web.

Putem folosi aceste tehnologii pentru:

- a vă identifica în mod unic pe dvs. sau dispozitivul dvs.;
- a vă permite să accesați și să utilizați Aplicația, în cazul în care fără ele, Aplicația ar putea să nu funcționeze corect;
- securitatea suplimentară a sistemului, dacă este cazul;
- scopuri statistice, pentru a măsura utilizarea Aplicației;
- îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre;
- a ne ajuta să monitorizăm performanța (de exemplu, traficul, erorile, timpul de încărcare a paginii, secțiunile populare etc.) ale Aplicației;
- a vă aminti, pentru confortul dvs., când vizitați Aplicația;
- a ajuta la personalizarea experienței dvs.;
- a vă transmite publicitate personalizată privind produsele noastre; și
- pentru alte scopuri descrise în prezenta declarație, în secțiunea "Cum folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm".

Atât noi, cât și ceilalți (cum ar fi rețelele noastre de publicitate) putem folosi aceste tehnologii pentru a colecta informații despre activitățile dvs. online, de-a lungul timpului și pe site-urile și dispozitivele terță parte, precum și atunci când folosiți serviciile noastre online pentru a vă personaliza în continuare experiența în Aplicație.

Utilizați opțiunile din browserul dvs. web dacă nu doriți să primiți un cookie sau dacă doriți să setați browserul să vă anunțe când primiți un cookie. Faceți clic pe secțiunea „Ajutor” a browserului dumneavoastră pentru a afla cum să vă schimbați preferințele privind cookie-urile. Dacă dezactivați toate modulele cookie, este posibil să nu puteți profita de toate funcțiile disponibile pe un site web.

Unele browsere web mai noi pot avea o preferință „Nu urmăriți” care transmite un antet „Nu urmări” site-urilor web pe care le vizitați, cu informații care indică faptul că nu doriți ca activitatea dvs. să fie urmărită. În prezent, Societatea nu ia măsuri pentru a răspunde la semnalele „Nu urmări”, deoarece nu a fost încă dezvoltat un standard tehnologic uniform. Continuăm să revizuiim noile tehnologii și putem adopta un standard odată ce unul este creat.

Acolo unde videoclipurile sunt disponibile pe serviciile noastre online, putem viza și urmări videoclipurile pe care le vizualizați. Sunteți de acord cu urmărirea de către noi a vizionării videoclipurilor dvs. prin intermediul serviciilor online sau al rețelelor sociale terță parte timp de până la doi ani, sau așa cum este permis altfel de legea aplicabilă, sau până când vă retrageți consimțământul.

Mai multe informații despre modul în care utilizăm cookie-uri și tehnologii similare precum și în legătura cu opțiunile dvs. în legătura cu acestea sunt disponibile în “Declarația cookie-uri” afișată în Aplicație.

Publicitate direcționată (tintită)

Atunci când utilizați Aplicația, noi (și prestatorii noștri de servicii) putem colecta informații despre activitățile dumneavoastră, astfel încât să vă putem oferi publicitate adaptată intereselor dumneavoastră.

Deoarece participăm la rețele de publicitate („reclame”, „ad”), este posibil să vedeți anumite anunțuri publicitare pe alte site-uri web. Rețelele publicitare ne permit să direcționăm informațiile pe care vi le trimitem în funcție de interesele dvs., de alte informații legate de dvs. și de mijloace contextuale. Aceste rețele de publicitate urmăresc activitățile dvs. online de-a lungul timpului, prin colectarea de informații prin utilizarea cookie-urilor, semnalizatoarelor web și jurnalelor de server web. Rețelele publicitare folosesc aceste informații pentru a vă afișa reclame care vă pot interesa în mod special. Rețelele publicitare la care participăm pot colecta informații despre vizitele dumneavoastră pe site-uri web care participă și la respective rețeau publicitară, cum ar fi paginile sau reclamele pe care le vizualizați și modul în care utilizați site-urile web. Folosim aceste informații, atât în Aplicație, cât și pe site-urile web ale terților care participă la rețelele publicitare, pentru a vă oferi publicitate adaptată pentru dvs. și pentru a ne ajuta să evaluăm cât de eficientă este activitatea noastră de promovare.

9. Link-uri către alte site-uri web și social media ▼

Aplicația poate oferi linkuri către site-uri care pot fi administrate de terțe părți. Dacă vizitați unul dintre aceste site-uri web, trebuie să citiți politica de confidențialitate, termenii și condițiile și politica site-ului respectiv. Nu suntem responsabili pentru politicile și practicile terților. Orice informație pe care o oferiți acestor organizații este

tratată în conformitate cu politica de confidențialitate, termenii și condițiile și politica website-ului respectiv.

De asemenea, putem avea furnizori de alte aplicații, instrumente, widget-uri și plug-in-uri în Aplicație, cum ar fi butonul de "Like" de pe Facebook, care poate utiliza, de asemenea, metode automatizate pentru a colecta informații despre modul în care utilizați această funcție. Aceste organizații pot utiliza informațiile dvs. în conformitate cu politicile lor proprii.

10. Durata de pastrare a datelor dvs. ▼

Pastram datele numai pentru perioada de timp absolut necesara pentru a îndeplini scopurile mentionate în prezenta Declarație de confidențialitate și pentru a ne conforma politicilor noastre interne de (men)ținere a registrelor, cu excepția cazului în care legea prevede o perioada de pastrare mai mare. Politicile noastre privind mentinerea registrelor reflectă și sunt în concordanță cu legile aplicabile.

Vom păstra și vom folosi informațiile dvs. în măsura și în limitele necesare pentru a ne conforma obligațiilor legale (de exemplu, dacă suntem obligați să păstrăm informațiile dvs. în conformitate cu legislația fiscală aplicabilă), pentru a soluționa disputele/litigiile care ne privesc, pentru a putea pune în executare contractele la care suntem parte precum și, în orice alt mod descris în această declarație.

11. Transferuri internaționale de date ▼

Putem transfera o parte sau toate informațiile colectate despre dumneavoastră, în străinătate, către țări din Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European dar și în afara acestora. În cazul în care transmitem datele dvs. cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene (și care nu fac parte nici din Spațiul Economic European), care nu au fost declarate ca oferind un nivel adecvat de protecție, printr-o decizie a Comisiei Europene, ne angajăm să luăm toate măsurile necesare (de ex. aplicarea Clauzelor Contractuale Standard) în conformitate cu GDPR și legislația aplicabilă protecției datelor cu caracter personal, pentru a asigura protecția adecvată a datelor dumneavoastră, indiferent de locul în care acestea sunt transferate. Pentru o listă completă și actualizată a țărilor către care sunt transferate informațiile dumneavoastră, ne puteți contacta la adresa gdpr@ro.mcd.com

12. Securitatea informațiilor ▼

Ne angajăm să luăm măsurile adecvate, pentru a vă păstra datele cu caracter personal în siguranță. Procedurile și măsurile noastre tehnice, organizatorice și fizice sunt concepute să protejeze datele cu caracter personal împotriva pierderii,

accesarii, dezvăluirii, utilizării, modificării sau distrugerii accidentale, ilegale sau neautorizate. Deși depunem eforturi pentru a proteja sistemele noastre informatice, niciun site web, aplicație mobilă, sistem informatic sau transmitere de informații prin internet sau orice altă rețea publică nu poate fi garantată ca fiind 100% sigură.

13. Drepturile dumneavoastră ▼

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră personale, astfel cum este descris în prezenta Declarație de confidențialitate, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii despre activitățile de prelucrare efectuate de către Societate, conform celor descrise în această Declarație;
- Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține de la Societate, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele dvs. sunt sau nu prelucrate de către Societate, precum și - în cazul unui răspuns afirmativ - detalii privind acțiunile de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, adică dreptul de a obține rectificarea și corectarea, fără întârziere nejustificată din partea Societății, a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete; rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate față de interesul legitim care ar putea fi lezat;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. Cu toate acestea, în urma solicitării de ștergere a datelor, Societatea își rezervă dreptul să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- Dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Societate către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la opoziție, respectiv dreptul de a vă opune, pentru motive legate de situația dvs. particulară, la prelucrarea datelor în temeiul interesului legitim al Societății, inclusiv creării de profiluri cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. în scop de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări, inclusiv creării de profiluri, în orice moment;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale exclusiv automate care produce

efecte juridice care va impacteaza semnificativ, respectiv dreptul de a obține intervenția umană cu privire la o asemenea decizie, dreptul de a exprima punctul de vedere privind o asemenea decizie și de a contesta decizia;

- Dreptul de a vă retrage consimțământul (pentru prelucrarile viitoare) atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Puteți exercita aceste drepturi în mod gratuit, cu excepția cazului în care cererea este neîntemeiată sau excesivă, de exemplu pentru că este repetitivă.

Vă puteți actualiza sau modifica în orice moment datele cu caracter personal accesând rubrica „Contul meu” din cadrul Aplicației.

Puteți să vă exercitați oricând drepturile menționate mai sus, contactând Societatea la datele de contact furnizate în Secțiunea 15 (Cum să ne contactați) de mai jos.

14. Modificări ale declarației noastre de confidențialitate ▼

Această Declarație de confidențialitate este aplicabilă începând cu Data ultimei actualizări, menționată mai sus, în partea introductivă a prezentei. Ne rezervăm dreptul de a actualiza sau modifica, la anumite intervale de timp, Declarația de confidențialitate. În acest caz, vom publica noua versiune a declarației, în secțiunea corespunzătoare a Aplicației (și anume, Declarația de Confidențialitate) și vom modifica în mod corespunzător "Data ultimei actualizări" din partea introductivă a declarației. Va rugăm să verificați în mod regulat, aici, cea mai recentă versiune a acestei declarații.

15. Cum să ne contactați ▼

Dacă aveți orice întrebări în legătură cu această Declarație de confidențialitate sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, va rugăm să ne contactați la adresa Premier Restaurants Romania S.R.L din **București, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj5** sau să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor, prin email, la adresa de email gdpr@ro.mcd.com